

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO DEL ORIENTE
 MUNICIPIO DE PIEDECUESTA**

LUGAR	Instalaciones de la Institución Educativa Promoción Social Municipio: Piedecuesta
PROCESO	Cultura ambiental
SUBPROCESO	Educación ambiental
FECHA DE LA ACTIVIDAD	16 de junio del 2026
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información real del territorio donde se ubica la institución educativa del Oriente, que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS río Manco.
ACTORES	CDMB- EQUIPO GESA- PRAE UHS RIO MANCO Institución Educativa Instituto del Oriente
NÚMERO DE PARTICIPANTES	32 participantes Mujeres 18 Hombres 14
TIPO DE PARTICIPANTES	Rector y equipo docente de la institución
MATERIAL ENTREGABLE	Agendas ecológicas
UNIDAD HIDROGRÁFICA POMCAS	Río manco
UNIDAD HIDROGRAFICA SUBSIGUIENTE	No Aplica
ÁREA PROTEGIDA	No Aplica
COORDENADAS	6°59'46.56" N 73°03'52.30"O

**INFORME JORNADA TÉCNICA EDUCATIVA
PROYECTO PRAE-UHS RÍO MANCO
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INSTITUTO DEL ORIENTE
PIEDECUUESTA**

En el marco de las estrategias de educación y cultura ambiental lideradas por la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, se desarrollan acciones orientadas a la sensibilización de la comunidad frente a la conservación y protección de los recursos naturales.

La ejecución de la jornada se planea como inicio de la ruta de construcción del Proyecto PRAE-UHS Río Manco, desde la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA) conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales que lideren el proyecto que busca consolidar acciones de construcción y fortalecimiento de los PRAES con estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la UHS río Manco y por consiguiente de los recursos naturales, con la participación de 4 instituciones educativas pertenecientes al área de jurisdicción y con incidencia directa en la UHS río Manco. La oficina GESA orienta el componente social en la educación ambiental con la participación comunitaria y sensibilización, por lo tanto, el apoyo técnico y el fortalecimiento pedagógico en los PRAE, busca la generación de:

- Desarrollar un piloto de construcción de un PRAE por unidad hidrográfica.
- Liderazgo ambiental participativo dentro de las instituciones.
- Desarrollo de estrategias pedagógicas que vinculen el componente ambiental en el quehacer educativo.
- Visibilizar el trabajo educativo en los PRAES y extender el compromiso a toda la comunidad educativa.
- Mediante la matriz DOFA identificar el contexto pedagógico, social, económico y ambiental de la institución.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Consolidar la protección y el manejo sostenible de la red hídrica de la UHS río Manco, mediante acciones de conservación, restauración, y prácticas de uso adecuado del recurso con la participación de las comunidades educativas y la implementación de mecanismos de sostenibilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

1. Construcción y/ o fortalecimiento de los PRAES con actividades y estrategias pedagógicas que permitan adoptar hábitos de conservación y cuidado de la fuente hídrica.
2. Conocimiento e innovación en el manejo, uso y conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.

3. Conformar, operar y administrar la red interinstitucional e intersectorial para la promoción de la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos del río Manco.
4. Desarrollar encuentros de conocimiento, capacitación e innovación desarrolladas y difundidas entre las comunidades educativas para el fortalecimiento de la educación ambiental.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

Aplicar una matriz DOFA para la recolección de información real del territorio donde se ubica la institución educativa del Oriente, que permita orientar la construcción de un PRAE alrededor de la UHS río Manco.

PARÁMETROS DE LA ACTIVIDAD

Fecha de la actividad: 16 de junio del 2026

Hora: 8:00 a.m.

Tiempo de desarrollo: 1 hora

Orden del día de la actividad:

1. Saludo y bienvenida por parte del Profesional Especializado ing. Bladimir Perea
2. Contextualización pedagógica
3. Planteamiento de la matriz DOFA
4. Desarrollo de la actividad
5. Conclusiones y despedida.

Actores:

Sedes de la institución 12

Rector y equipo docente de la institución educativa Instituto Del Oriente

Instituto Del Oriente

Escuela Rural Cristales

Escuela Rural El Canelo

Escuela Rural El Polo

Escuela Rural La Nevera

Escuela Rural Los Cacaos

Escuela Rural Miraflores

Escuela Rural Pinchote

Escuela Rural San Pedro

Escuela Rural Santa Rita

Escuela Rural Sevilla

Escuela Rural Zaragoza

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La jornada inicia con el saludo y bienvenida por parte del Profesional especializado Ingeniero Bladimir Perea, quien contextualizó a los docentes sobre el proyecto y los invitó a participar activamente en su desarrollo.

De igual manera el equipo GESA plateó el desarrollo de la actividad formando grupos de docentes para la implementación de una matriz DOFA que va a proporcionar la información del territorio, la cual será contrastada con el diagnóstico que previamente se ha estructurado de acuerdo a documentos recopilados como son el PORH, el PEI, el PRAE, el POT, entre otros.

Los docentes participan activamente en la realización de la DOFA enmarcada en 4 dimensiones: pedagógica, social, económica y ambiental; durante la actividad se destaca el interés de los docentes en las problemáticas del territorio evidenciado en su preocupación por los agentes externos que vienen deteriorando el entorno educativo y la contaminación progresiva de las fuentes hídricas.





LOGROS ALCANZADOS

- Disposición del rector de la institución que vinculó al equipo docente en el desarrollo del proyecto como cumplimiento de la normatividad.
- Desarrollo de la matriz DOFA por parte de los docentes de la institución educativa para la realización de la cartografía social.
- Vinculación del todo el equipo docente en la construcción e implementación del Proyecto Ambiental Escolar.
- Recolección de la información necesaria para el análisis necesario en la construcción de una ruta de trabajo.
- Identificación de los diferentes aspectos que forman parte del impacto del PRAE dentro del entorno de la institución educativa Instituto Del Oriente.

CONCLUSIONES

- Es importante la realización de encuentros de intercambio de conocimientos, capacitación e innovación que generen espacios de aprendizaje, articulación y generación de estrategias educativas ambientales.
- Se inicia la consolidación del compromiso de la articulación institucional entre la oficina GESA de la CDMB y las instituciones educativas cercanas a la UHS.

- Los resultados obtenidos evidencian el impacto positivo de la articulación entre educación ambiental y acciones técnicas, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura ambiental
- La actividad evidenció la importancia de la articulación interinstitucional liderada por la CDMB a través de la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrando la participación de la comunidad educativa, lo cual permitió desarrollar una intervención ambiental conjunta.
- Mediante la matriz DOFA se recolectó la información real del territorio que puede ser la base de desarrollo del proyecto.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA INSTITUTO DEL ORIENTE.



Coordenadas tomadas de Google Earth:
6°59'46.56" N 73°03'52.30" O

PARTICIPANTES CDMB – GESA

Durante la jornada se contó con la participación del equipo técnico de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, la Oficina de Gestión Social y Ambiental (GESA), integrado por los siguientes profesionales:

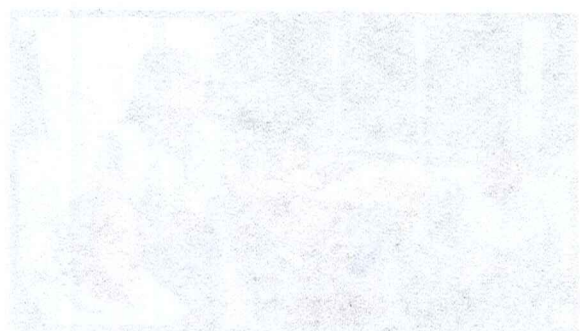
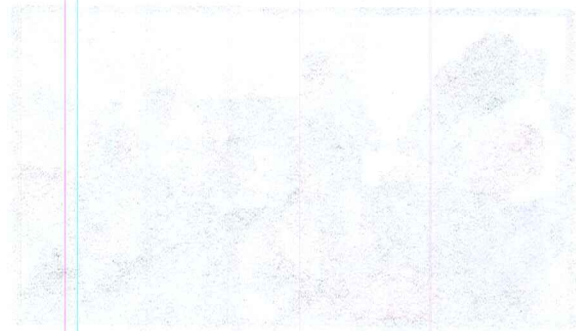
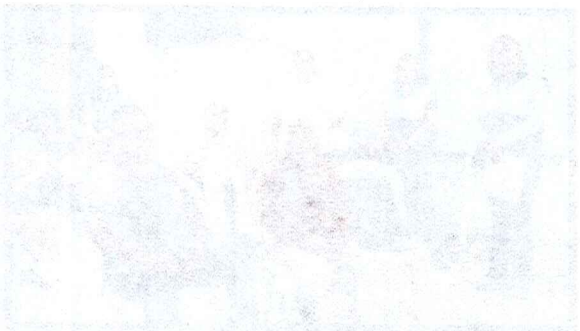
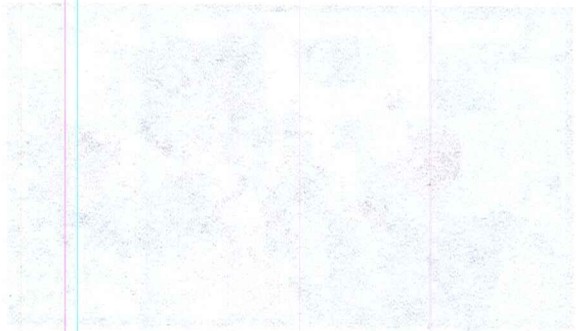
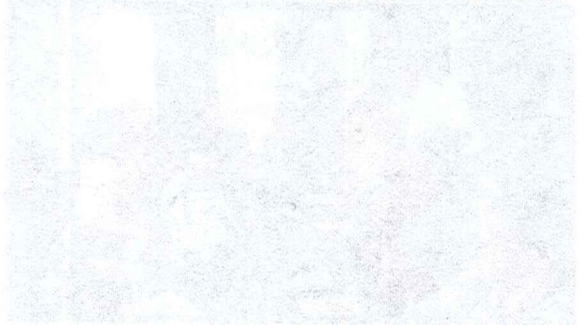
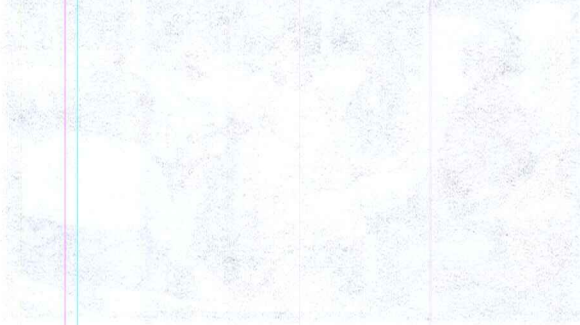
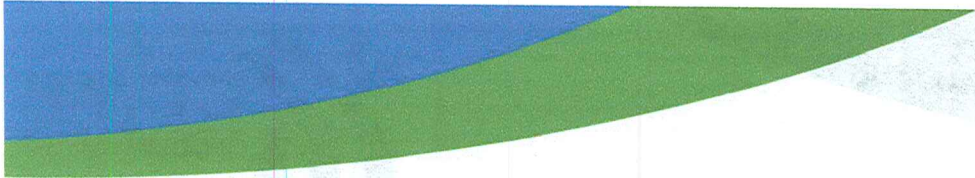
- Bladimir Perea – Profesional Especializado GESA
- Martha Stella Medina – Contratista GESA
- Astrid Anaya – Contratista GESA
- María Isabel Parada – Contratista GESA
- Camila Osorio – Contratista GESA
- Esther Vega – Contratista GESA
- Juliana Sierra – Contratista GESA

Proyectó	Martha Stella Medina	Martha S Medina.
Revisó	Bladimir Perea	
Dependencia Responsable	Gestión Social y Ambiental GESA	

Archivado
J. Karap

ANEXO FORMATOS DILIGENCIADOS





		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.	
		ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas	REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS	

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Promoción Social
TEMA	Jornada técnica Educativa matriz ODFA en el marco del PRAE Rio Marco - Piedecuesta IE Oriente				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES								
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO
		M	F					
1	Rolando Matte Arámba	X		13.722.106	Docente	IDO	3138329297	rolando.matte@ioniente.edu.co
2	OLGA NERDZ DELCORA		X	63442690	Docente	IDO	3187711407	olalorne_23@hotmail.com
3	Wladimir Cepeda	X		91277737	Docente	IDO B	3156725619	wladimir.cepeda@ioniente.edu.co
4	Yessenia Sánchez Gudi		X	1102377801	Docente	IDO	3134803663	lady.sanchez@ioniente.edu.co
5	Angel Caceres Gómet	X		91.345.515	Docente	I.D.O.	3226467274	angel.caceres@ioniente.edu.co
6	Edgar Bermudez	X		91270448	Docente	IDO	3178985416	teacheredgorb@gmail.com
7	Nayla Andrea Bayes		X	109816361	Docente	IDO	3117455196	andracn@hotmail.com
8	Clara P Valbuena		X	63507517	Docente	IDO	3177161530	clauvalbuena@hotmail.com
9	Sergio Reyes Poma	X		1098.629675	Docente	IDO	3123715985	Sergio.Reyes@ioniente.edu.co
10	Laureano Rico	X		91.101.114	Docente	IDO	3162379633	laurorrico@hotmail.com
11	Yimy Alexander Rincón	X		91274392	Docente	IDO	3177935603	jarincon27@hotmail.com
12	Humberto Díaz	X		8828.890	Docente	IDO	3132693855	humbdiaz@gmail.com

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: . . A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA:	LUGAR:
TEMA					

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley1561 de2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

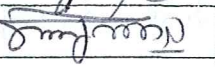
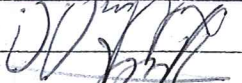
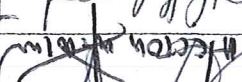
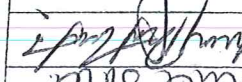
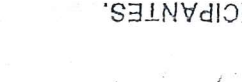
ASISTENTES									
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

		CODIGO: A-P1-F006	VERSION: 6
ELABORO:		Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas	
REVISO:	Delegado de la Dirección SIGC		
APROBO:	Director(A) General		
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.			

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Promoción Social
TEMA	Torneo Técnico Educativo motor DOFA IE Oriente en el marco del PRAE Rio Hondo - Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES

No	NOMBRE COMPLETO		GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
			M	F						
1	Eda Jimes C		X		11023671	Doc NO.	100	3002014480		
2	Sebastian Diaz W			X	1098703885	Secretario	100	3232273421		
3	Ana Maria Cevallos		X		1098679211	Docente	100	3144545623		
4	Yolanda Gilmara		X		63442073	Docente	100	3148643305		
5	Nidia Eugenia Vargas		X		37543361	Docente	100	3023631051		
6	Hector Belmar SANCHEZ	X			91272109	Docente	100	335022813		
7	Holly Leidy Caballero		X		63475083	Docente	100	3208009251		
8	Shirley Rojas		X		63366402	Docente	100	3138249193		
9	Paula Silva		X		105543331	Docente	100	3017617556		
10	Jenny Rocío Cáceres		X		37616316	Docente	100	8218553541		
11	Mª Fernanda Saez		X		37861912	Docente	100	3012122446		
12	Oscar Arias	X			91354899	Docente	100	3102830844		

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CODIGO: A-PI-FO06		VERSION: 6
CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		ELABORO: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISO: Delegado de la Dirección SIGC
		APROBO: Director(A) General		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 2026	HORA:	LUGAR: IE Promoción Social
TEMA	Taller Técnico Educativo sobre DOFA IE Diante en el marco PRAE Rio Hanco - Riedecuestro				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES									
No	NOMBRE COMPLETO		GÉNERO	CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELÉFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Jessica M. Bayona G.		X	1.102.375.940	Docente I.D.O		3187042099	jesicabayona@gmail.com	Jessica M. Bayona
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
		ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas	REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC	APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DÍA	MES 06	AÑO 26	HORA:	LUGAR: I.E. Promoción Social
TEMA	Construcción PRAE. Rio maneco. Motra DDFA con I.E. Oriente.				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES								
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO
		M	F					
1	Luz Helena Soto A		X	63344407	Docente	IDO Planados	315678143	luzh2269@gmail.com
2	Jorge Enrique Juado Tosa	X		1102359257	Docente	IDO Planados	3158252417	juado42@hotmail.com
3	Lilia Ortiz Leal		X	28267999	Docente	IDO Planados	3134206277	
4	Lina Fuentes		X	32617931	Docente	IDO Planados	3014802601	ispearco04@hotmail
5	Zahira Rodriguez		X	37547886	Docente	IDO	3102153838	zahira.rodriguez@idp.co
6	Nayarith Forero		X	37845697	Docente	IDO	3185165282	1107111111
7	Juan C. Benito G	X		91107060	Docente	IDO	3166989196	julizz29@gmail.com
8	Juan Manuel Hernandez Quintero	X		91279062	Docente	IDO	3112494993	juanito0871@hotmail.com
9	Astid Anaya F		X	1098779914	CPS-GESA	CDMB	3153015134	astid18@hotmail.com
10	Martha S Medina		X	60257044	CPS-GESA	CDMB	8156418249	stellamedina10@gmail.com
11	Maria Serna Ortiz		X	63525599	CPS-GESA	CDMB	3164344621	mjuli8110@gmail.com
12	Maria Isabel Parada V	X		60255944	CPS-GESA	CDMB	3143070910	mariparada190@gmail.com

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA – C.D.M.B.		
ELABORÓ: Equipo Proceso Relaciones con Partes Interesadas		REVISÓ: Delegado de la Dirección SIGC		APROBÓ: Director(A) General
CODIGO: A-PI-FO06	VERSIÓN: 6	ASISTENCIA A EVENTOS		

FECHA	DIA 16	MES 06	AÑO 26	HORA:	LUGAR: IE PROMOCIÓN SOCIAL
TEMA	Jornada Técnica Educativa matriz DOFA IE ORIENTE en marco de PRAE Rio Manco - Piedecuesta				

Manifiesto que he otorgado mi consentimiento a la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga-CDMB-para que trate mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales dispuesto por la entidad y que se dio a conocer antes de recolectar mis datos personales. Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mi datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. Todo esto se acoge a la Ley 1561 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos

ASISTENTES									
No	NOMBRE COMPLETO	GÉNERO		CEDULA	CARGO	ENTIDAD	TELEFONO / CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
		M	F						
1	Argel Latorre	X		91322599	CPS	CDMB	3197725592	latorre@cdmb.gov.co	Jorge
2	Camila Osorio L.		X	1046280484	CPS	CDMB	3212239220	camosorio09@gmail.com	Camila Osorio
3	Bernardo Perea	X		11800564	Prof. ESP.	CDMB	3108193350	bernardo.perea@cdmb.gov.co	Bernardo Perea
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

NOTA: Género: M: Masculino / F: Femenino

FORMATO EXCLUSIVO PARA EVENTOS MENORES A 100 PARTICIPANTES.

		CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA MESETA DE BUCARAMANGA -- CDMB.	
ELABORÓ: OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL		REVISÓ: DELEGADO DIRECCIÓN SIGC	APROBÓ: DIRECTOR(A) GENERAL
CODIGO: A-PI-FO13	VERSIÓN: 5	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE TRAMITES Y SERVICIOS	

DATOS DE LA PARTE INTERESADA												
Canal de aplicación de la encuesta				Presencial		☒		Teléfono*				
Día/ 16	Mes/ 06	Año/ 26	Nombre Ma Fernanda Sarguez									
Tipo de Documento	TI	CC	☒	CE	Nº Documento	37861912	Género	F	☒	M	☐	Otro
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años		Mayores de 35 años		☒			
Ocupación	Independiente		Empleado(a)		☒	Pensionado(a)	Ama de casa		Estudiante		Desempleado(a)	
Municipio	Piedecuesta				Área		Rural		☒	Urbana		
Teléfono Fijo			Celular		3119117092		Email		mate.sarguez@uniente.edu.co			
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESA								

DATOS DEL TRÁMITE						
¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición		Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)			
	☒	☐				

EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y/O SERVICIOS	Excelente	Bueno	Aceptable	Regular	Malo
¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	☒				
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	☒				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	☒				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?	☒				
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los tramites y/o servicios de la Entidad?	☒				

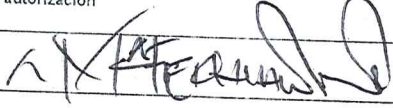
EVALUACIÓN DENTRO DE LA ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN CDMB		
¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		
Comentarios y/o Sugerencias:		

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB-. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma		Nº Identificación	3786191248
-------	---	-------------------	------------



CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA LA DEFENSA DE LA
MESETA DE BUCARAMANGA – CDMB.

CODIGO:
A-PI-FO13

VERSIÓN:
5

ELABORÓ:
OFICINA GESTIÓN SOCIAL AMBIENTAL

REVISÓ:
DELEGADO DIRECCIÓN SIGC

APROBÓ:
DIRECTOR(A) GENERAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A PARTES INTERESADAS SOBRE
TRAMITES Y SERVICIOS

Canal de aplicación de la encuesta

Día/ 16	Mes/ 06	Año/ 26	Nombre	Heriberto Villamizar	Presencial	X	Teléfono*								
Tipo de Documento	TI	CC	X	CE	Nº Documento	13839675	Género	F	M	X	Otro				
Rango de Edad	Menores de 18 años				Entre 18 a 35 años				Mayores de 35 años						
Ocupación	Independiente				Empleado(a)				X						
Municipio	Piedecuesta				Pensionado(a)				Ama de casa						
Teléfono Fijo					Área				Rural						
					Celular				Urbana						
Nombre del Servidor Público que lo atendió y/o Proceso y/o Subdirección				GESD				Email				coordinacion@idoriente.edu			

¿Qué tipo de trámite realizó ante la CDMB?	Petición	Queja	Reclamo	Denuncia	Solicitud de Información
¿Pudo realizar el trámite o solicitud deseada?	SI	NO	¿Por qué? (Diligencie solo si su respuesta anterior fue NO)		
	X				

¿Cómo calificaría la calidad de la información suministrada para realizar el trámite y/o servicio en la Entidad?	Buena	Buena	Aceptable	Regular	Mal
¿Cómo calificaría la atención por parte del funcionario de la CDMB?	X				
¿Considera que la información suministrada fue clara, completa y oportuna?	X				
¿Cómo calificaría el proceso de recepción de su solicitud y recepción de la respuesta?		X			
¿Cómo calificaría los canales de interacción para tener acceso a los trámites y/o servicios de la Entidad?		X			
		X			

¿Ha tenido que pagar dinero extraoficialmente o algún tipo de contraprestación para agilizar o realizar algún trámite y/o servicio ante la CDMB?	SI	NO
En caso de que su respuesta sea afirmativa, continúe con las siguientes preguntas		
¿Por cual trámite y/o servicio tuvo que pagar?		
¿Cuál funcionario le realizó la solicitud de cobro por el trámite y/o servicio?		
¿En que fecha realizó el pago por el trámite y/o servicio?		
Comentarios y/o Sugerencias:		

Manifiesto que, he otorgado mi consentimiento a La Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga -CDMB- para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad y que se me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

Con su respuesta mejoramos el servicio de las peticiones, consultas, quejas, reclamos y sugerencias presentadas a través de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB. Su opinión es confidencial y valiosa, y será procesada estadísticamente, sin identificar ni comprometer a quien responde. Esta encuesta se acoge a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos.

*En caso de aplicar la Encuesta por canal telefónico el Funcionario responsable deberá comunicar a las partes interesadas la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la Entidad para su respectiva autorización

Firma

Nº Identificación

13839675